

ZinSane

Algemene Voorwaarden - Particulier

Versie 08 juli 2026 · van toepassing op alle diensten van ZinSane

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, aanbiedingen, overeenkomsten en diensten van ZinSane, gevestigd te Houten en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 99737043 en btw-nummer NL002916554B63, hierna te noemen “ZinSane”. De persoon of organisatie die van de diensten van ZinSane gebruikmaakt, wordt hierna aangeduid als “de klant”.

Artikel 1 – Definities

- 1.1** Diensten: alle door ZinSane aangeboden werkzaamheden op het gebied van vitaliteitscoaching, leefstijl- en welzijnsbegeleiding, waaronder intakegesprekken, testanalysebesprekingen, coachingsgesprekken en advies.
- 1.2** Traject: een tussen ZinSane en de klant overeengekomen samenhangend geheel van diensten, doorgaans bestaande uit een intake, testafname met rapportage en een reeks coachingsgesprekken.
- 1.3** Overeenkomst: de tussen ZinSane en de klant tot stand gekomen afspraak tot het leveren van diensten, waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn.
- 1.4** Consument: een klant die een natuurlijk persoon is en die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf.

Artikel 2 – Toepasselijkheid

- 2.1** Deze voorwaarden zijn van toepassing op elke offerte en overeenkomst tussen ZinSane en de klant, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
- 2.2** Afwijkingen van deze voorwaarden gelden uitsluitend indien deze schriftelijk door ZinSane zijn bevestigd.
- 2.3** Indien een of meer bepalingen van deze voorwaarden nietig of vernietigbaar zijn, blijven de overige bepalingen onverkort van kracht. Partijen treden in dat geval in overleg om een vervangende bepaling overeen te komen die de strekking van de oorspronkelijke bepaling zoveel mogelijk benadert.

Artikel 3 – Totstandkoming van de overeenkomst

- 3.1** De overeenkomst komt tot stand op het moment dat de klant het door ZinSane opgestelde voorstel, mondeling of schriftelijk (waaronder per e-mail), aanvaardt, dan wel op het moment dat ZinSane met instemming van de klant met de uitvoering is begonnen.
- 3.2** Het voorstel omschrijft de inhoud van het traject, het aantal gesprekken en de daarbij behorende investering.

Artikel 4 – Uitvoering van de opdracht

- 4.1** ZinSane voert de overeenkomst uit naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap. De verplichting van ZinSane betreft een inspanningsverplichting en geen resultaatverplichting; ZinSane kan geen bepaald resultaat of effect van het traject garanderen.
- 4.2** Het bereiken van de door de klant gewenste doelen is mede afhankelijk van de eigen inzet en medewerking van de klant.

Artikel 5 – Tarieven en betaling

- 5.1 De in het voorstel genoemde tarieven zijn exclusief btw, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.
- 5.2 Facturen dienen te worden voldaan binnen 14 dagen na factuurdatum, tenzij anders overeengekomen.
- 5.3 Bij niet-tijdige betaling is de klant van rechtswege in verzuim en is ZinSane gerechtigd de wettelijke rente en redelijke incassokosten in rekening te brengen. ZinSane mag de uitvoering van het traject opschorten zolang de klant niet aan zijn betalingsverplichting heeft voldaan.

Artikel 6 – Verzetten en annuleren van afspraken

- 6.1 Een geplande afspraak kan door de klant kosteloos worden verzet of geannuleerd tot uiterlijk 24 uur voor het afgesproken tijdstip.
- 6.2 Bij annulering of verzetten binnen 24 uur voor de afspraak, of bij het niet verschijnen, is ZinSane gerechtigd de gereserveerde tijd volledig in rekening te brengen. Deze afspraak geldt in dat geval als geleverd.

Artikel 7 – Tussentijdse beëindiging van het traject

- 7.1 De klant heeft het recht de overeenkomst te allen tijde tussentijds te beëindigen. Een beëindiging dient schriftelijk (of per e-mail) te worden gedaan.
- 7.2 Bij tussentijdse beëindiging is de klant een redelijke vergoeding verschuldigd voor de tot dat moment door ZinSane verrichte werkzaamheden en gemaakte kosten. Reeds geleverde onderdelen – zoals het intakegesprek, de rapportage, testanalysebesprekingen en gehouden coachingsgesprekken – blijven volledig verschuldigd.
- 7.3 Het voor niet-geleverde onderdelen vooruitbetaalde bedrag wordt, na aftrek van de op grond van lid 2 verschuldigde vergoeding en van reeds gemaakte kosten als bedoeld in artikel 8, aan de klant terugbetaald binnen 14 dagen na de beëindiging.
- 7.4 Voor de klant die consument is, gelden de leden 1 tot en met 3 onverkort; deze bepalingen doen geen afbreuk aan de wettelijke rechten van de consument.
- 7.5 ZinSane kan de overeenkomst tussentijds beëindigen indien van haar in redelijkheid niet kan worden gevergd het traject voort te zetten, bijvoorbeeld wanneer een vruchtbare samenwerking niet langer mogelijk is. In dat geval vindt afrekening plaats op de wijze zoals in dit artikel omschreven.

Artikel 8 – Testmateriaal en testkosten

- 8.1 Indien het traject een testafname omvat, kunnen daaraan kosten voor testmateriaal, laboratoriumanalyse of testkits verbonden zijn.
- 8.2 Zodra een test is besteld of afgenomen, zijn de betreffende testkosten door ZinSane gemaakt en niet restitueerbaar, ook niet bij tussentijdse beëindiging van het traject.

Artikel 9 – Gezondheid en medisch voorbehoud

- 9.1 De diensten van ZinSane zijn gericht op vitaliteit, leefstijl en welzijn en vormen geen medische, psychologische of diëtistische behandeling. ZinSane stelt geen medische diagnoses en schrijft geen medicatie voor.
- 9.2 Adviezen van ZinSane, waaronder adviezen over voeding, beweging of suppletie, komen niet in de plaats van advies of behandeling door een arts of andere bevoegde zorgverlener. De klant blijft zelf

verantwoordelijk voor het inwinnen van medisch advies, in het bijzonder bij bestaande klachten, aandoeningen, zwangerschap of medicijngebruik.

- 9.3** De klant is gehouden ZinSane juist en volledig te informeren over voor het traject relevante gezondheidsaspecten.

Artikel 10 – Aansprakelijkheid

- 10.1** ZinSane is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade die het rechtstreekse gevolg is van een toerekenbare tekortkoming bij de uitvoering van de overeenkomst.
- 10.2** De aansprakelijkheid van ZinSane is per gebeurtenis beperkt tot het bedrag dat de klant voor het betreffende traject heeft betaald. Aansprakelijkheid voor indirecte schade, waaronder gevolgschade en gederfde inkomsten, is uitgesloten.
- 10.3** De beperkingen in dit artikel gelden niet indien de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van ZinSane.

Artikel 11 – Intellectueel eigendom

- 11.1** Alle door ZinSane verstrekte materialen, rapportages, testanalyses en documenten zijn bestemd voor persoonlijk gebruik door de klant en mogen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van ZinSane niet worden verveelvoudigd, openbaar gemaakt of aan derden ter beschikking gesteld.

Artikel 12 – Vertrouwelijkheid en privacy

- 12.1** ZinSane behandelt alle informatie die de klant in het kader van het traject verstrekt vertrouwelijk.
- 12.2** ZinSane verwerkt persoonsgegevens in overeenstemming met de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG). De wijze waarop dit gebeurt is beschreven in de privacyverklaring van ZinSane, te raadplegen via de website van ZinSane.

Artikel 13 – Klachten

- 13.1** Klachten over de uitvoering van de overeenkomst dienen zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 14 dagen na constatering, volledig en duidelijk omschreven schriftelijk bij ZinSane te worden ingediend.
- 13.2** ZinSane streeft ernaar een klacht binnen 14 dagen na ontvangst te beantwoorden en spant zich in om samen met de klant tot een passende oplossing te komen.

Artikel 14 – Toepasselijk recht en geschillen

- 14.1** Op alle overeenkomsten tussen ZinSane en de klant is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
- 14.2** Geschillen worden bij voorkeur in onderling overleg opgelost. Indien dit niet lukt, worden geschillen voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar ZinSane is gevestigd, voor zover de wet niet dwingend anders bepaalt.

ZinSane

www.zinsane.nl