

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, aanbiedingen, overeenkomsten en diensten van ZinSane, gevestigd te Houten en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 99737043 en btw-nummer NL002916554B63, hierna te noemen “ZinSane”, voor zover de opdrachtgever handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf. De wederpartij wordt hierna aangeduid als “de opdrachtgever”.

Artikel 1 – Definities

- 1.1** Diensten: alle door ZinSane aangeboden werkzaamheden op het gebied van vitaliteitscoaching, leefstijl- en welzijnsbegeleiding, waaronder intakegesprekken, testafnames en testanalysebesprekingen, coachingsgesprekken en advies.
- 1.2** Traject: een tussen ZinSane en de opdrachtgever overeengekomen samenhangend geheel van diensten.
- 1.3** Coachee: de natuurlijke persoon die feitelijk aan het traject deelneemt, indien dit een ander is dan de opdrachtgever (bijvoorbeeld een medewerker van de opdrachtgever).
- 1.4** Overeenkomst: de tussen ZinSane en de opdrachtgever tot stand gekomen afspraak tot het leveren van diensten, waarop deze voorwaarden van toepassing zijn.

Artikel 2 – Toepasselijkheid

- 2.1** Deze voorwaarden zijn van toepassing op elke offerte en overeenkomst tussen ZinSane en de opdrachtgever, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
- 2.2** De toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van de opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 2.3** Indien een of meer bepalingen van deze voorwaarden nietig of vernietigbaar zijn, blijven de overige bepalingen van kracht. Partijen treden in dat geval in overleg om een vervangende bepaling overeen te komen die de strekking van de oorspronkelijke zoveel mogelijk benadert.

Artikel 3 – Totstandkoming van de overeenkomst

- 3.1** De overeenkomst komt tot stand op het moment dat de opdrachtgever het door ZinSane opgestelde voorstel schriftelijk (waaronder per e-mail) aanvaardt, dan wel op het moment dat ZinSane met instemming van de opdrachtgever met de uitvoering is begonnen.
- 3.2** Offertes en aanbiedingen zijn vrijblijvend en geldig gedurende 30 dagen, tenzij anders vermeld.

Artikel 4 – Uitvoering van de opdracht

- 4.1** ZinSane voert de overeenkomst uit naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap. De verplichting van ZinSane betreft een inspanningsverplichting en geen resultaatsverplichting.
- 4.2** Het bereiken van de beoogde doelen is mede afhankelijk van de inzet en medewerking van de opdrachtgever en de coachee.
- 4.3** ZinSane is gerechtigd bij de uitvoering van de overeenkomst derden in te schakelen.

Artikel 5 – Tarieven en betaling

- 5.1 De overeengekomen tarieven zijn exclusief btw en exclusief eventuele reis- en testkosten, tenzij anders vermeld.
- 5.2 Facturen dienen te worden voldaan binnen 14 dagen na factuurdatum, zonder opschorting, korting of verrekening.
- 5.3 Bij niet-tijdige betaling is de opdrachtgever van rechtswege in verzuim en is hij de wettelijke handelsrente (artikel 6:119a BW) verschuldigd, alsmede de buitengerechtelijke incassokosten die ZinSane redelijkerwijs maakt.
- 5.4 ZinSane is gerechtigd de uitvoering van de overeenkomst op te schorten zolang de opdrachtgever niet aan zijn betalingsverplichting heeft voldaan.
- 5.5 ZinSane mag jaarlijkse prijsindexatie toepassen en tarieven voor toekomstige trajecten aanpassen.

Artikel 6 – Verzetten en annuleren van afspraken

- 6.1 Een geplande afspraak kan door de opdrachtgever of coachee kosteloos worden verzet of geannuleerd tot uiterlijk 5 werkdagen voor het afgesproken tijdstip.
- 6.2 Bij annulering of verzetten korter dan 5 werkdagen voor de afspraak brengt ZinSane 50% van de gereserveerde tijd in rekening; bij annulering binnen 24 uur of bij niet verschijnen wordt 100% in rekening gebracht. De betreffende afspraak geldt in dat geval als geleverd.

Artikel 7 – Duur en tussentijdse beëindiging

- 7.1 Een traject wordt aangegaan voor de in het voorstel omschreven omvang en duur.
- 7.2 Tussentijdse beëindiging door de opdrachtgever is uitsluitend mogelijk door schriftelijke opzegging met inachtneming van een opzegtermijn van 1 maand.
- 7.3 Bij tussentijdse beëindiging is de opdrachtgever de vergoeding verschuldigd voor de reeds verrichte werkzaamheden en gemaakte kosten, alsmede voor de gesprekken en capaciteit die voor de resterende opzegtermijn reeds waren ingepland of gereserveerd. Reeds geleverde onderdelen blijven volledig verschuldigd.
- 7.4 Indien de beëindiging het gevolg is van een aan de opdrachtgever toe te rekenen omstandigheid, is ZinSane gerechtigd de volledige overeengekomen vergoeding in rekening te brengen, verminderd met de kosten die ZinSane door de beëindiging bespaart.
- 7.5 ZinSane kan de overeenkomst tussentijds beëindigen of opschorten indien van haar in redelijkheid niet kan worden gevergd het traject voort te zetten, of indien de opdrachtgever in verzuim is. Afrekening vindt plaats over de tot dat moment verrichte werkzaamheden.

Artikel 8 – Testmateriaal en testkosten

- 8.1 Indien het traject een testafname omvat, kunnen daaraan kosten voor testmateriaal, laboratoriumanalyse of testkits verbonden zijn.
- 8.2 Zodra een test is besteld of afgenomen, zijn de betreffende testkosten door ZinSane gemaakt en niet restitueerbaar, ook niet bij tussentijdse beëindiging van het traject.

Artikel 9 – Gezondheid en medisch voorbehoud

- 9.1** De diensten van ZinSane zijn gericht op vitaliteit, leefstijl en welzijn en vormen geen medische, psychologische of diëtistische behandeling. ZinSane stelt geen medische diagnoses en schrijft geen medicatie voor.
- 9.2** Adviezen van ZinSane komen niet in de plaats van advies of behandeling door een arts of andere bevoegde zorgverlener. De coachee blijft zelf verantwoordelijk voor het inwinnen van medisch advies, in het bijzonder bij bestaande klachten, aandoeningen, zwangerschap of medicijngebruik.
- 9.3** De opdrachtgever draagt er zorg voor dat de coachee vooraf is geïnformeerd over de aard en inhoud van het traject en over de verwerking van diens gegevens, en dat deelname op basis van vrijwilligheid plaatsvindt.

Artikel 10 – Vertrouwelijkheid

- 10.1** Partijen behandelen alle in het kader van de overeenkomst verkregen vertrouwelijke informatie zorgvuldig en delen deze niet met derden zonder toestemming.
- 10.2** ZinSane deelt geen inhoudelijke of gezondheidsgerelateerde informatie over de coachee met de opdrachtgever, tenzij de coachee daarvoor uitdrukkelijk toestemming heeft gegeven. Terugkoppeling aan de opdrachtgever beperkt zich in beginsel tot deelname en voortgang op hoofdlijnen.

Artikel 11 – Persoonsgegevens

- 11.1** ZinSane verwerkt persoonsgegevens in overeenstemming met de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG), zoals beschreven in haar privacyverklaring op www.zinsane.nl.
- 11.2** Voor de verwerking van gezondheidsgegevens van de coachee is de uitdrukkelijke toestemming van de coachee zelf vereist; deze toestemming kan niet door de opdrachtgever namens de coachee worden gegeven.

Artikel 12 – Aansprakelijkheid

- 12.1** ZinSane is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade die het rechtstreekse gevolg is van een toerekenbare tekortkoming in de uitvoering van de overeenkomst.
- 12.2** De aansprakelijkheid van ZinSane is per gebeurtenis beperkt tot het bedrag dat voor de betreffende overeenkomst is gefactureerd. Aansprakelijkheid voor indirecte schade, waaronder gevolgschade, gederfde winst en gemiste besparingen, is uitgesloten.
- 12.3** De beperkingen in dit artikel gelden niet indien de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van ZinSane.
- 12.4** Iedere aanspraak op ZinSane vervalt indien deze niet binnen twaalf maanden na het ontstaan daarvan schriftelijk bij ZinSane is ingediend.

Artikel 13 – Overmacht

- 13.1** ZinSane is niet gehouden tot nakoming van enige verplichting indien zij daartoe verhinderd is door overmacht. Onder overmacht wordt mede verstaan ziekte van de coach en het uitvallen van toeleveranciers of testfaciliteiten.
- 13.2** In geval van overmacht spannen partijen zich in om afspraken te verzetten. Duurt de overmacht langer dan twee maanden, dan is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te beëindigen, met afrekening over het reeds uitgevoerde deel.

Artikel 14 – Intellectueel eigendom

- 14.1** Alle door ZinSane verstrekte materialen, rapportages, testanalyses en documenten zijn bestemd voor gebruik binnen het traject en mogen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van ZinSane niet worden verveelvoudigd, openbaar gemaakt of aan derden ter beschikking gesteld.

Artikel 15 – Klachten

- 15.1** De opdrachtgever dient klachten over de uitvoering van de overeenkomst binnen 14 dagen na constatering, volledig en duidelijk omschreven, schriftelijk bij ZinSane te melden, bij gebreke waarvan de opdrachtgever geacht wordt de uitvoering te hebben aanvaard (artikel 6:89 BW).
- 15.2** ZinSane spant zich in een klacht binnen 14 dagen te beantwoorden en samen met de opdrachtgever tot een passende oplossing te komen.

Artikel 16 – Toepasselijk recht en geschillen

- 16.1** Op alle overeenkomsten tussen ZinSane en de opdrachtgever is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
- 16.2** Geschillen worden bij voorkeur in onderling overleg opgelost. Indien dit niet lukt, worden geschillen voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar ZinSane is gevestigd.

ZinSane

www.zinsane.nl