

ZinSane hecht veel waarde aan de bescherming van je persoonsgegevens. In deze privacyverklaring leggen we op een heldere manier uit welke gegevens we verwerken, waarom we dat doen en welke rechten je daarbij hebt. We gaan zorgvuldig en vertrouwelijk met je gegevens om en houden ons aan de eisen van de AVG.

1. Wie wij zijn

ZinSane is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals beschreven in deze verklaring.

Onze gegevens:

- **Adres:** Maaspolder 42 · 3991 HT Houten
- **KvK-nummer:** 99737043
- **E-mail:** sabine@zinsane.nl
- **Website:** zinsane.nl

2. Welke persoonsgegevens wij verwerken

Afhankelijk van de dienst die je afneemt, kunnen wij de volgende gegevens verwerken:

- **Contactgegevens:** naam, adres, telefoonnummer en e-mailadres.
- **Administratieve gegevens:** factuur- en betaalgegevens.
- **Gegevens uit de coaching:** informatie die je met ons deelt tijdens de intake en de gesprekken, zoals je doelen, leefstijl en voortgang.
- **Gezondheidsgegevens:** gegevens over je vitaliteit en gezondheid, waaronder testuitslagen (zoals een vetzuurprofiel), voedings- en leefstijlgegevens en informatie over eventuele klachten of suppletie.

Gezondheidsgegevens zijn zogenoemde bijzondere persoonsgegevens. Wij verwerken deze uitsluitend met jouw uitdrukkelijke toestemming en gaan er extra zorgvuldig mee om.

3. Waarom wij je gegevens verwerken

Wij verwerken je persoonsgegevens voor de volgende doeleinden en op de daarbij genoemde wettelijke grondslag:

- **Het uitvoeren van het coachingstraject** – grondslag: uitvoering van de overeenkomst.
- **Het verwerken van gezondheidsgegevens ten behoeve van test-based coaching** – grondslag: jouw uitdrukkelijke toestemming.
- **Het voeren van onze administratie en facturatie** – grondslag: wettelijke verplichting en uitvoering van de overeenkomst.
- **Contact met je onderhouden en je vragen beantwoorden** – grondslag: uitvoering van de overeenkomst of gerechtvaardigd belang.

Toestemming die je hebt gegeven, kun je op elk moment weer intrekken. Het intrekken heeft geen terugwerkende kracht op verwerkingen die daarvóór hebben plaatsgevonden.

4. Delen met derden

Wij verkopen je gegevens niet aan derden. Wij delen gegevens alleen wanneer dat nodig is voor de uitvoering van onze dienst of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Denk aan:

- **het laboratorium of de testaanbieder** die een test analyseert;
- **onze boekhouder of accountant** voor de financiële administratie;
- **leveranciers van software** die wij gebruiken voor bijvoorbeeld e-mail, planning of facturatie.

Met partijen die in onze opdracht gegevens verwerken, sluiten wij een verwerkersovereenkomst zodat ook zij zorgvuldig en veilig met je gegevens omgaan. Indien gegevens worden verwerkt buiten de Europese Economische Ruimte, zorgen wij voor passende waarborgen zoals de wet die voorschrijft.

5. Hoe lang wij je gegevens bewaren

Wij bewaren je gegevens niet langer dan nodig is voor de doeleinden waarvoor ze zijn verzameld:

- **Administratieve en fiscale gegevens:** 7 jaar, op grond van de wettelijke bewaarplicht van de Belastingdienst.
- **Coaching- en gezondheidsgegevens:** gedurende het traject en daarna 2 jaar, waarna deze worden verwijderd of geanonimiseerd, tenzij je hebt verzocht ze eerder te verwijderen.

6. Beveiliging van je gegevens

Wij nemen passende technische en organisatorische maatregelen om je persoonsgegevens te beschermen tegen verlies of onrechtmatig gebruik. Denk aan beveiligde apparatuur en software, beperkte toegang tot gegevens en zorgvuldige omgang met documenten. Vermoed je misbruik of heb je vragen over de beveiliging, neem dan contact met ons op.

7. Jouw rechten

Je hebt op grond van de AVG de volgende rechten met betrekking tot je persoonsgegevens:

- **Inzage** in de gegevens die wij van je verwerken;
- **Rectificatie** van onjuiste of onvolledige gegevens;
- **Verwijdering** van je gegevens (het recht om vergeten te worden);
- **Beperking** van de verwerking;
- **Bezwaar** tegen de verwerking;
- **Overdraagbaarheid** van je gegevens (dataportabiliteit);
- **Intrekken van eerder gegeven toestemming.**

Je kunt een verzoek indienen via sabnine@zinsane.nl. Om er zeker van te zijn dat het verzoek van jou afkomstig is, kunnen wij je vragen je te identificeren. Wij reageren zo snel mogelijk, uiterlijk binnen één maand.

8. Cookies

De website zinsane.nl kan gebruikmaken van functionele en analytische cookies. Functionele cookies zijn nodig om de website goed te laten werken. Voor cookies die je surfgedrag volgen, vragen wij vooraf je toestemming. Je kunt cookies altijd verwijderen of uitschakelen via de instellingen van je browser.

9. Klacht indienen

Heb je een klacht over de manier waarop wij met je gegevens omgaan, dan gaan we daar graag eerst samen met je over in gesprek. Je hebt daarnaast altijd het recht een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens, de nationale toezichthouder, via autoriteitpersoonsgegevens.nl.

10. Wijzigingen

Wij kunnen deze privacyverklaring van tijd tot tijd aanpassen. De meest actuele versie vind je altijd op zinsane.nl. Deze versie dateert van 8 juli 2026.

ZinSane

www.zinsane.nl